






il C@B risponde

Utilizza i recapiti di questa pagina per richieste di assistenza, segnalazioni di malfunzionamenti, proposte di miglioramento.

Attenzione: non modificare l'oggetto delle mail!

[Elenco telefoni e email del personale CAB](#) [1] .

Consulenza catalografica (riservata ai bibliotecari dell'Ateneo)	Assistenza nella catalogazione in Alma	Paola Denunzio	08125 33966
Alma	Per segnalare malfunzionamenti o richiedere assistenza in merito a: <ul style="list-style-type: none"> • aggiornamento info biblioteche • abilitazione servizi prestito per la propria biblioteca • riattivazione password • report • altro... 	Paola Denunzio	 [5] [4] [3] [2]
Periodici elettronici, banche dati, ebooks	Per segnalare malfunzionamenti o richiedere assistenza in merito al mancato funzionamento delle risorse	Maria Grazia Ronca	 [5] [4] [3] [2]
		Anna Tafuto	
		Vincenzo De Luise	
fedOA/fedOAtd	Assistenza per: <ul style="list-style-type: none"> • caricare documenti in fedOA • richiesta account utente fedOA • caricamento tesi di dottorato in fedOAtd • validazione tesi di dottorato in fedOAtd 	Valeria Lo Castro Anna Tafuto	 [5] [4] [3] [2]
		Valeria Lo Castro	
		Sito web, pagina facebook	Per segnalare errori o richiedere modifiche
Amministrazione	Informazioni e solleciti su ordini, pagamento fatture ecc.	Maria Grazia Ronca Costanzo Durante	
		Maria Giacinta Giorgi	08125 33971
		Natale Marseglia	
		Marina Stabiano	
		Luca Vaccaro	



08125 33946

08125 33965

08125 34029

Non sono soddisfatto! 😞

- segnala disservizi
 - proponi miglioramenti
 - reclama in merito all'assistenza ricevuta dal CAB e ritenuta insoddisfacente
- Maria Grazia Ronca



[6]



Collegamenti

- [1] <http://www.sba.unina.it/index.php?it/141/staff>
- [2] [mailto:paola.denunzio@unina.it?Subject=\[Richiesta Assistenza\] Alma](mailto:paola.denunzio@unina.it?Subject=[Richiesta%20Assistenza]Alma)
- [3] [mailto:ronca@unina.it?Subject=\[Richiesta Assistenza\]Risorse elettroniche&Cc=atafuto@unina.it;valeria.locastro@unina.it;vincenzo.deluise@unina.it](mailto:ronca@unina.it?Subject=[Richiesta%20Assistenza]Risorse%20elettroniche&Cc=atafuto@unina.it;valeria.locastro@unina.it;vincenzo.deluise@unina.it)
- [4] [mailto:atafuto@unina.it?Subject=\[Richiesta Assistenza\] fedOA/fedOAtd&Cc=valeria.locastro@unina.it](mailto:atafuto@unina.it?Subject=[Richiesta%20Assistenza]fedOA/fedOAtd&Cc=valeria.locastro@unina.it)
- [5] [mailto:valeria.locastro@unina.it?Subject=\[Richiesta Assistenza\]Sito web e pagina facebook&Cc=ronca@unina.it](mailto:valeria.locastro@unina.it?Subject=[Richiesta%20Assistenza]Sito%20web%20e%20pagina%20facebook&Cc=ronca@unina.it)
- [6] [mailto:ronca@unina.it?Subject=\[Richiesta Assistenza\] Non sono soddisfatto!](mailto:ronca@unina.it?Subject=[Richiesta%20Assistenza]Non%20sono%20soddisfatto!)