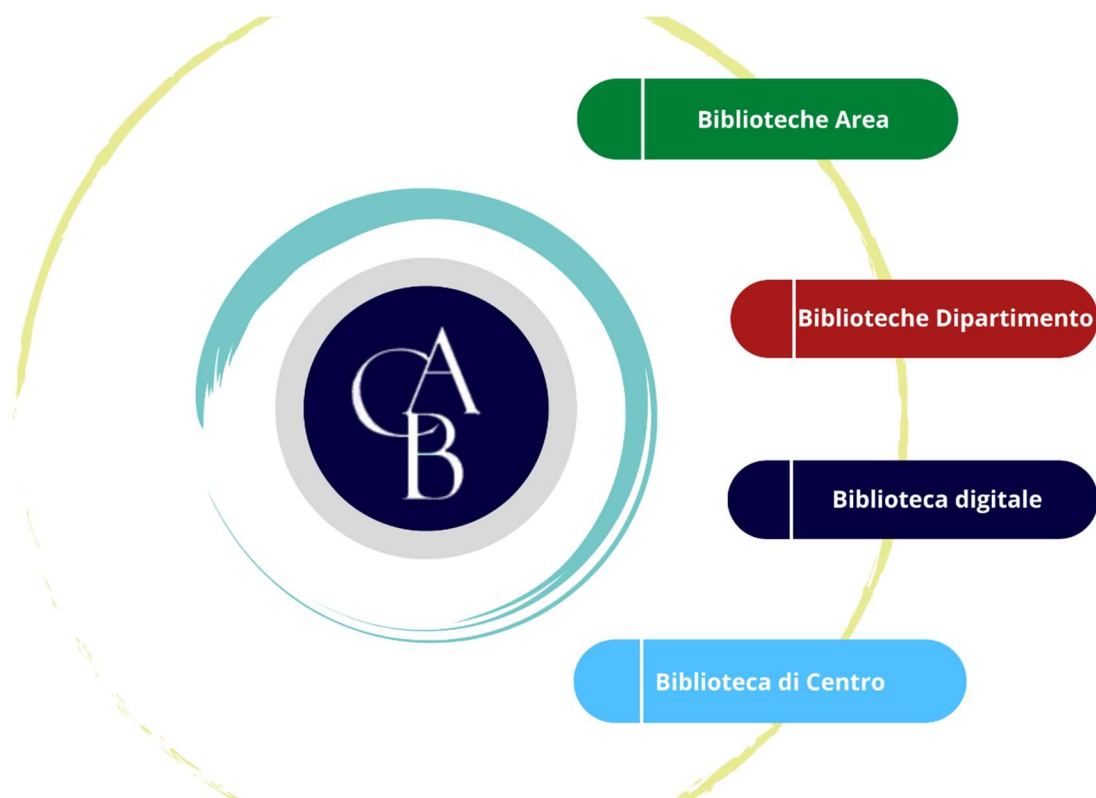




Università degli Studi di Napoli Federico II
Centro di Ateneo per le Biblioteche “Roberto Pettorino”



STRUTTURE E SERVIZI DEL SISTEMA BIBLIOTECARIO DELL’UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI “FEDERICO II”



Analisi dei dati triennio 2020-2022

Sommario

Centro di Ateneo per le Biblioteche "Roberto Pettorino"	5
Le Biblioteche di Ateneo	6
Le Biblioteche di Area: gli spazi e le attrezzature	9
L'offerta documentaria: il patrimonio fisico	13
L'offerta documentaria: le Risorse Elettroniche Remote	14
L'offerta documentaria: l'editoria digitale in Open Access	17
L'Archivio Aperto di Ateneo: FedOA	21
I Servizi offerti	22
Gli utenti potenziali delle Biblioteche di Area	24
Il grado di Soddisfazione dell'Utenza	26
Dati riepilogativi	27

Indice delle Tabele

Tabella 1 - Le Biblioteche di Area	7
Tabella 2 - Le Biblioteche di Dipartimento e di Centro	8
Tabella 3 – Dati infrastrutturali Biblioteche di Area: metri totali scaffalature / metri a scaffale aperto	12
Tabella 4 – Numero di abbonamenti a periodici nel triennio 2020-2022	13
Tabella 5 - La documentazione sull'archivio FedOA suddivisa per tipologie	21
Tabella 6: La documentazione in FedOA suddivisa per anni di pubblicazione	21
Tabella 7 – Gli utenti potenziali istituzionali Università di Napoli "Federico II"	24
Tabella 8 – Valutazione dei servizi erogati dal CAB	26

Premessa

Il **Centro di Ateneo per le Biblioteche "Roberto Pettorino" (CAB)**, nell'ambito delle attività di monitoraggio del Sistema Bibliotecario dell'Università degli Studi di Napoli "Federico II" cura la stesura di un report di monitoraggio, al fine di fornire un'analisi quantitativa del patrimonio bibliografico e dei servizi offerti.

Il **periodo di riferimento** per l'analisi dati è il **triennio 2020-2022**.

Il **Report di Monitoraggio** è incentrato sui dati quantitativi delle Biblioteche di Area e della Biblioteca Digitale.

I **dati** utilizzati per le elaborazioni sono stati rilevati dall'ILS adottato dal Sistema Bibliotecario, da SimonLib, da Alma Analytics, da FedOA, dalle piattaforme editoriali (Share Libri and Share Riviste) e dal Centro di Ateneo per i Servizi Informativi.

Centro di Ateneo per le Biblioteche "Roberto Pettorino"

Il **Centro di Ateneo per le Biblioteche "Roberto Pettorino"** (CAB) provvede al coordinamento del Sistema Bibliotecario di Ateneo, costituito dalla Biblioteca digitale e dalle Biblioteche che ricevono dall'Ateneo i fondi per il proprio funzionamento, ed eroga servizi centralizzati.



Il **CAB** è stato istituito nel febbraio del 2009 e ha sede presso il Complesso di Sant'Antoniello a Port'Alba, in piazza Bellini 59-60, nel centro storico di Napoli.

Come indicato nel Regolamento, i servizi erogati dal Centro sono:

- acquisizione e accesso alle risorse elettroniche
- gestione e sviluppo dei cataloghi online per le risorse bibliografiche dell'Ateneo
- gestione e sviluppo dell'Archivio Aperto di Ateneo
- supporto alle Biblioteche dell'Ateneo
- supporto alla comunità scientifica per l'accesso alle risorse bibliografiche
- produzione editoriale elettronica ad Accesso Aperto.

Il Centro di Ateneo per le Biblioteche aderisce al **Sistema di Gestione Qualità** (SGQ) messo in atto dal CQA, il **Centro di Qualità di Ateneo** in accordo con la norma **UNI EN ISO 9001:2015** ed è una delle strutture certificate dell'Università Federico II. L'adesione al SGQ, espressa con una propria Politica della Qualità, ha comportato l'analisi delle procedure e l'organizzazione di un sistema di raccolta dei dati in grado di mettere in luce i margini di miglioramento continuo delle attività svolte dal CAB, con gli obiettivi di:

- ricercare la soddisfazione degli utenti
- adottare criteri di efficacia ed efficienza
- valorizzare le risorse.

Per maggiori informazioni, si suggerisce di consultare il sito web del Centro: <http://www.sba.unina.it/>

Le Biblioteche di Ateneo

Il Sistema delle Biblioteche dell'Università di Napoli "Federico II" comprende dodici biblioteche di Area, una biblioteca di Centro e ventisei biblioteche di Dipartimento per un totale di **39** biblioteche.

Le biblioteche di Ateneo sono distribuite su tutto il territorio cittadino e aree circostanti per un arco di circa **17 km** che va dalla zona a nord-ovest della città (Agnano, Fuorigrotta) fino a Portici.



Localizzazione Biblioteche di Ateneo

In **Tab. 1** è riportato l'elenco delle **Biblioteche di Area** con i relativi link ai siti web istituzionali; sono, inoltre, indicati gli orari di apertura delle Biblioteche (dati aggiornati al 2022) e il nominativo del Direttore di ciascuna Biblioteca.

In **Tab. 2** sono riportati i link al sito web istituzionale del Centro di Ateneo per le Biblioteche che rimanda rispettivamente alle **Biblioteche di Dipartimento** e alla **Biblioteca di Centro**.

STRUTTURE E SERVIZI DEL SISTEMA BIBLIOTECARIO DELL'UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI "FEDERICO II"

Biblioteca di Area	Link sito web Biblioteca	Direttore	Orari di apertura
Agraria	https://www.agraria.unina.it/	Valeria Lo Castro	<i>lunedì-venerdì: 8:00-19:00</i>
Architettura	http://www.biblioarchitettura.unina.it/	Rita Intronò	<i>lunedì-venerdì: 8:00-17:00</i>
Economia	http://www.bibliotecaeconomia.unina.it/	Danila Oliviero	<i>lunedì-venerdì: 8:30-16:30</i>
Farmacia	http://www.biblioteca.farmacia.unina.it/	Gabriella Muccione	<i>lunedì-venerdì: 8:30-16:30</i>
Giuridica	http://www.biblioteca.areagiuridica.unina.it/	Assunta Vaccaro	<i>lunedì-venerdì: 8:30-17:30</i>
Ingegneria	http://www.bibliotecaingegneria.unina.it/	Lucia Ferrara	<i>Piazzale tecchio: lunedì- venerdì: 8:30-19:45 Agnano: lun-mer-ven: 8:15-14:30; mar-gio: 8:15-16:30</i>
Medicina e Chirurgia	http://www.biblioteca.areamedicina.unina.it/	Riccardo Romagnuolo	<i>lunedì-venerdì: 8:30-19:30</i>
Scienze	http://www.bibliotecascienze.unina.it/	De Pietro Claudio	<i>lunedì-giovedì: 8:30-16:30; venerdì 8:30-14:00</i>
Scienze Politiche	http://biblioteca.scienzepolitiche.unina.it/	Giovanna Loggia	<i>lunedì-venerdì: 8:30-16:30</i>
Scienze Sociali	http://www.bfs.unina.it/	Vincenzo Freda	<i>lunedì-venerdì: 8:30-18:20</i>
Umanistica	http://www.brau.unina.it/	Nicola Madonna	<i>lunedì-venerdì: 9:00-18:45 Nucleo Bibliotecario di Geografia: lun-mer-ven: 9:00-14:00</i>
Veterinaria	http://www.bibvet.unina.it/	Giovanna Loggia	<i>lunedì-venerdì: 8:30-19:00</i>

Tabella 1 - Le Biblioteche di Area

Biblioteche	Link sito web Biblioteca
Biblioteche di Dipartimento	http://www.sba.unina.it/index.php?it/300/biblioteche-di-dipartimento
Biblioteche di Centro	http://www.sba.unina.it/index.php?it/330/biblioteche-di-centro

Tabella 2 - Le Biblioteche di Dipartimento e di Centro

Le Biblioteche di Area: gli spazi e le attrezzature

Nei grafici di seguito riportati sono rappresentati alcuni dati ed indicatori relativi agli spazi e alle attrezzature delle Biblioteche di Area.

La superficie totale (espressa in mq) occupata dalle Biblioteche di Area è di **22.086 mq.**

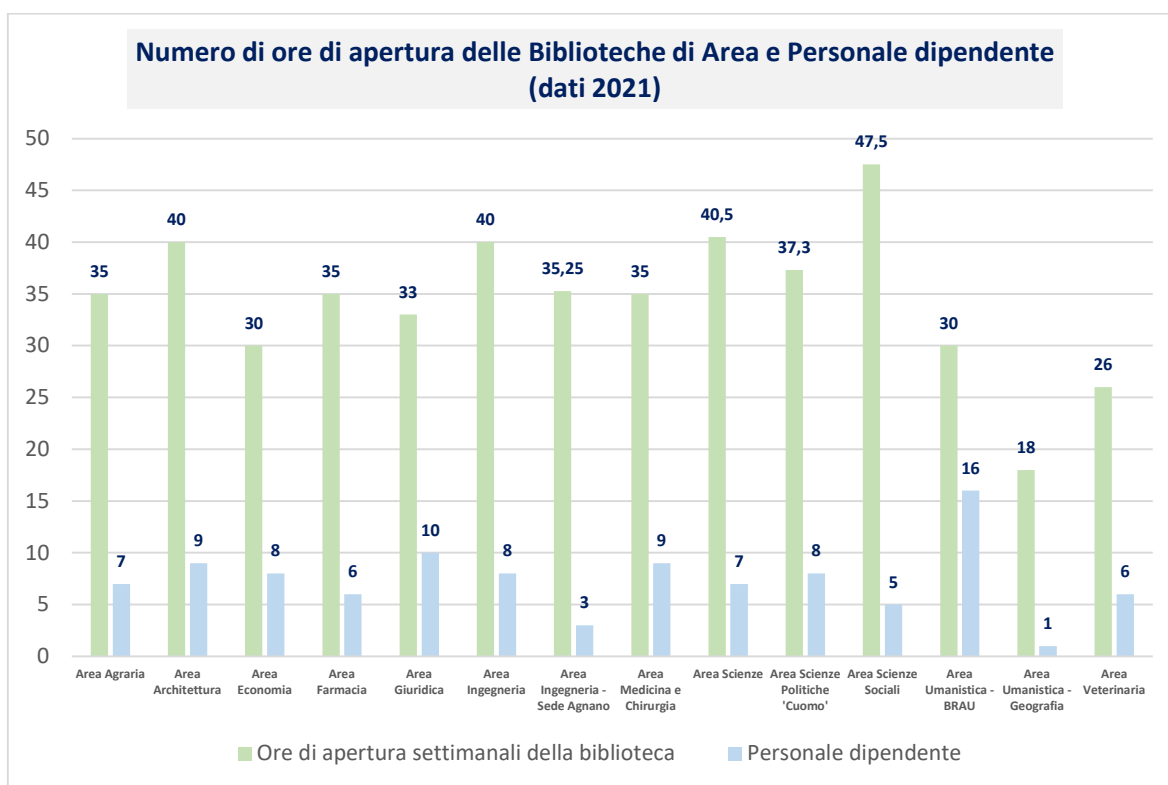


Grafico 1

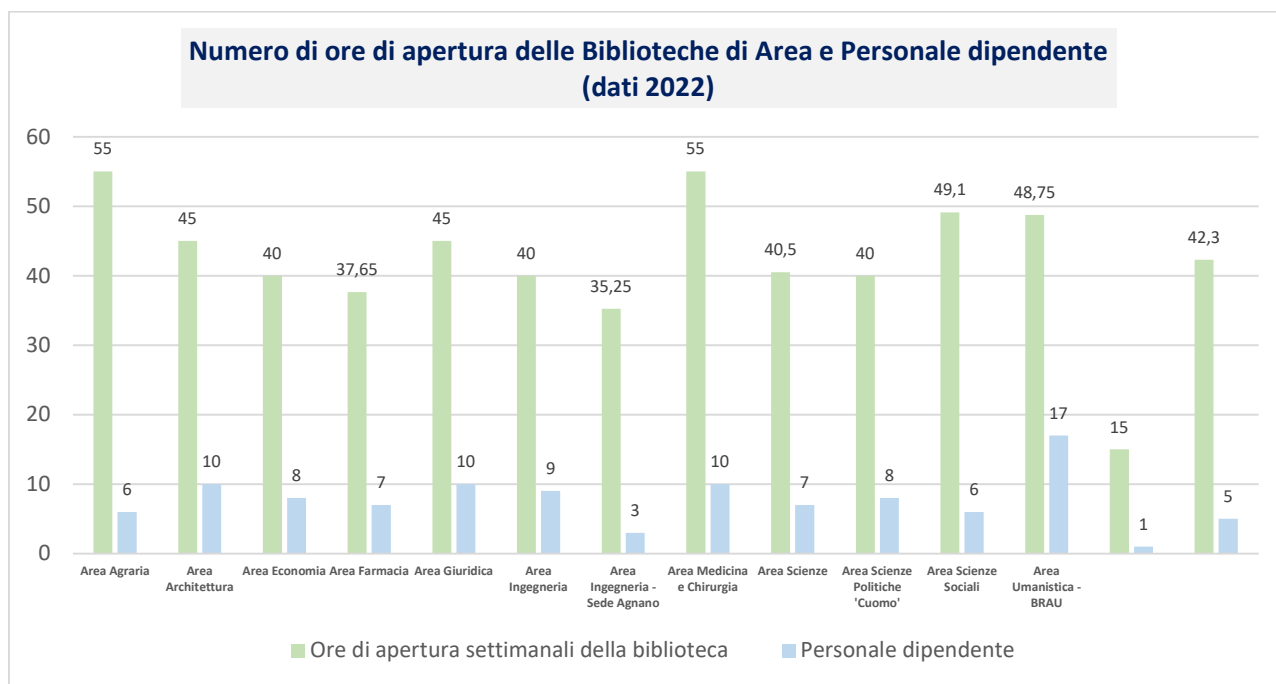


Grafico 2

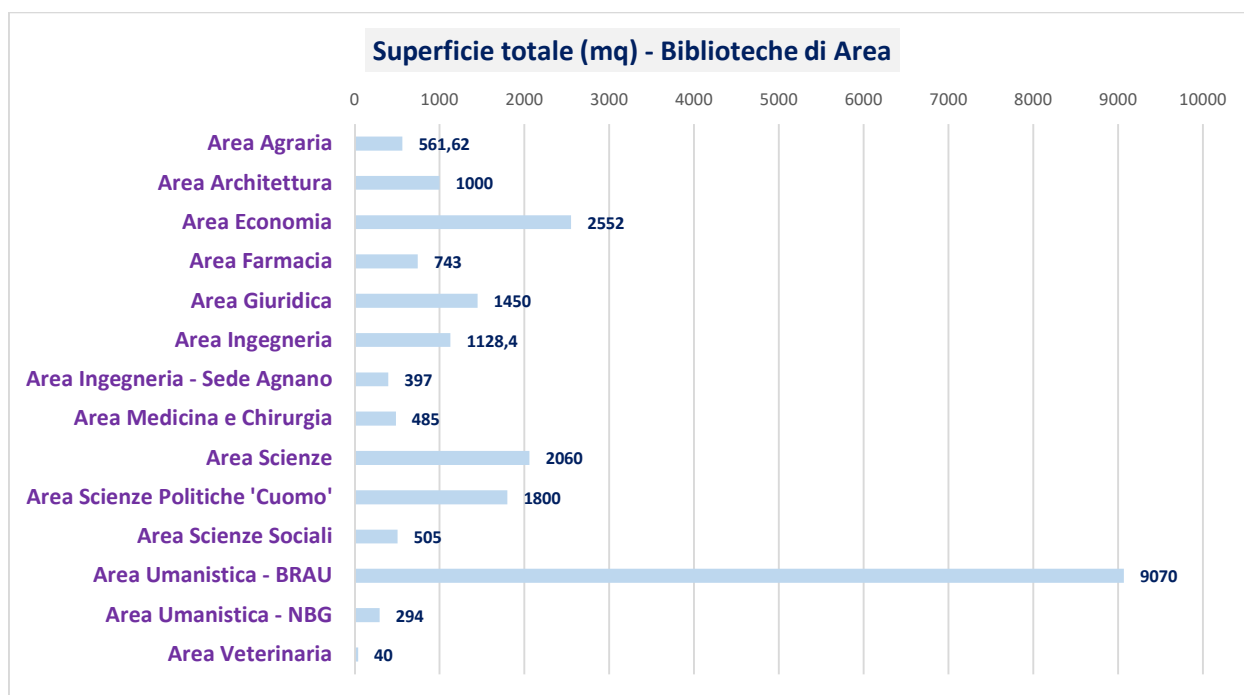


Grafico 3

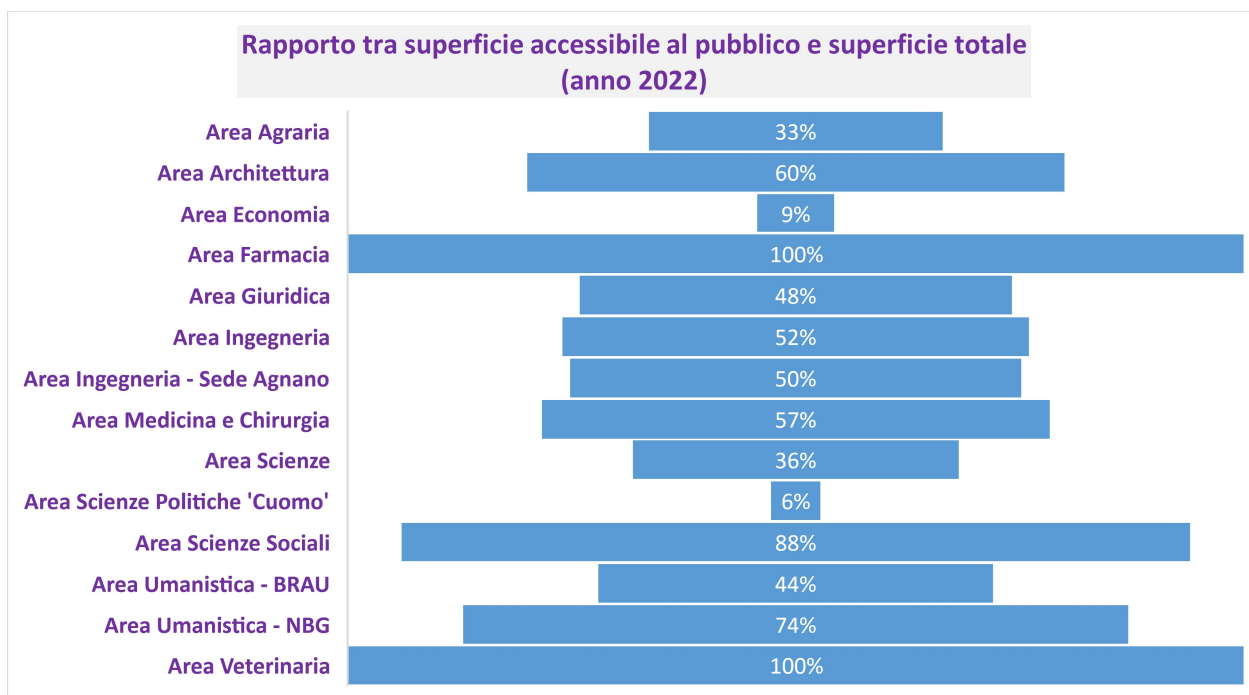


Grafico 4



Grafico 5

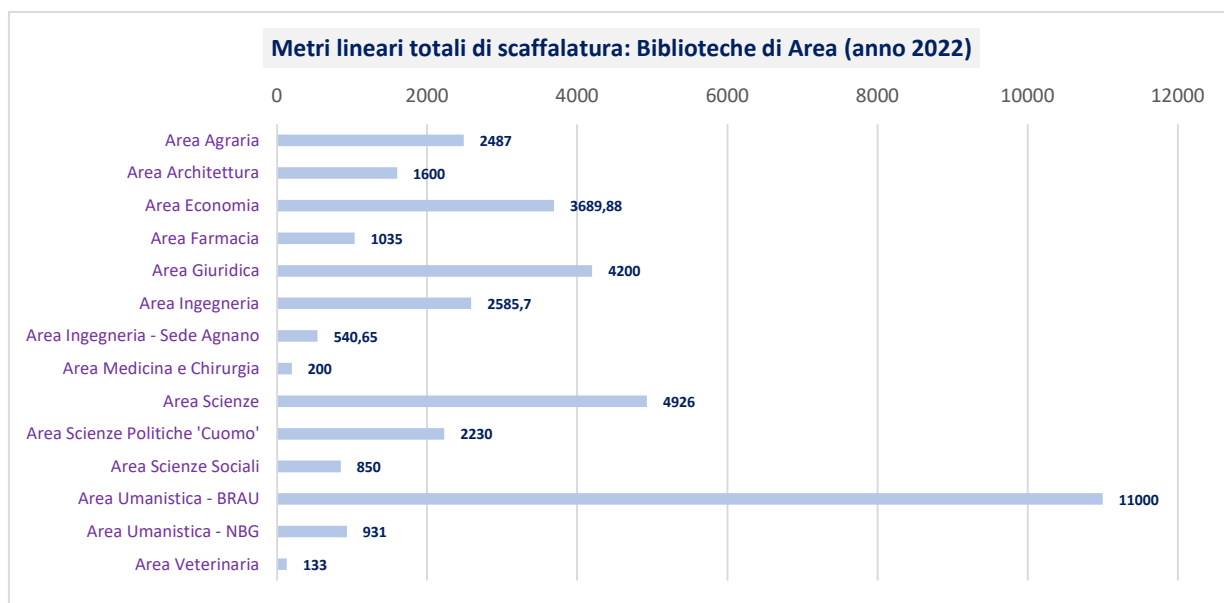


Grafico 6

I metri lineari totali di scaffalatura sono pari a **36.408**, dei quali **11.410** sono direttamente accessibili al pubblico (**Tab. 3**).

BIBLIOTECA DI AREA	Metri lineari totali di scaffalatura	Metri lineari di scaffale aperto	% metri lineari a scaffalatura aperta
Architettura	1.600	30	1,9%
Scienze Sociali	850	792	93,1%
Umanistica - BRAU	11.000	10500	95,5%
Umanistica - NBG	931	38	4,1%
Veterinaria	133	50	37,6%
TOTALE	14.514	11.410	

Tabella 3 – Dati infrastrutturali Biblioteche di Area: metri totali scaffalature / metri a scaffale aperto

L'offerta documentaria: il patrimonio fisico

Il patrimonio delle Biblioteche dell'Università degli Studi di Napoli "Federico II" ammonta a oltre **due milioni di volumi e 21.000 periodici**.

In **Tab. 4** è riportato il numero complessivo di abbonamenti a Periodici, per il triennio di riferimento.

	2020	2021	2022
ABBONAMENTI A PERIODICI	1.300	1.490	1.535

Tabella 4 – Numero di abbonamenti a periodici nel triennio 2020-2022

Il numero di volumi posseduti e presenti in catalogo nel 2022 è pari a **1.667.756**, mentre il numero di Record bibliografici in catalogo per il triennio di riferimento è riportato nel **Grafico 6**.

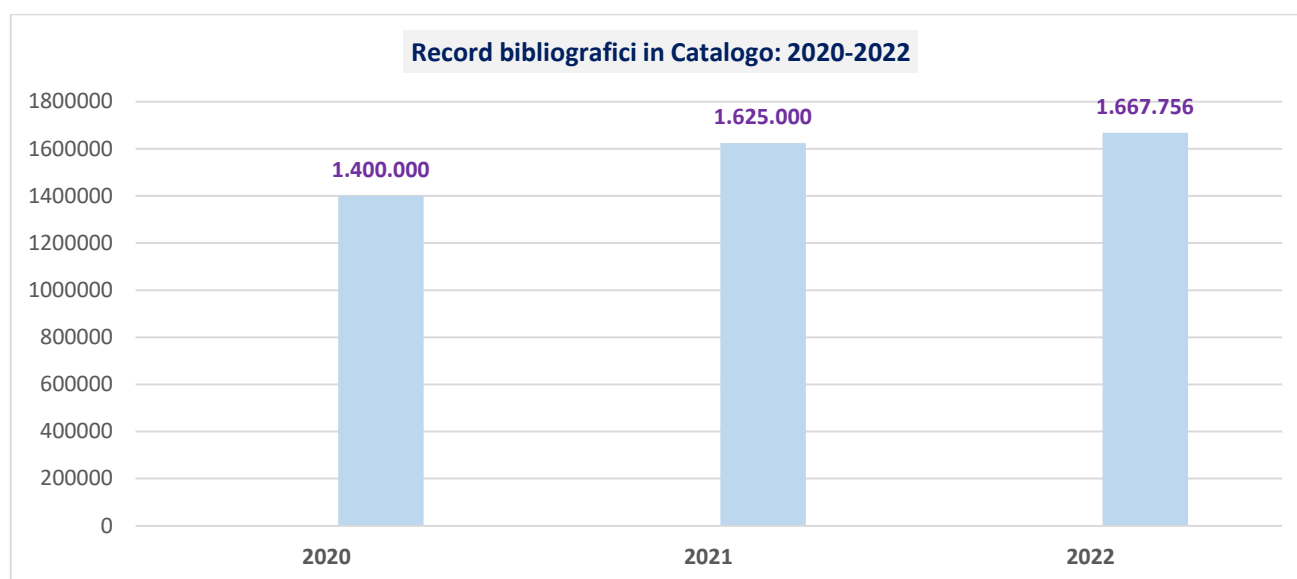


Grafico 7

L'offerta documentaria: le Risorse Elettroniche Remote

Le **Risorse Elettroniche Remote** (RER) a pagamento acquisite dall'Ateneo e quelle gratuite selezionate dai bibliotecari sono rese direttamente accessibili attraverso la **Biblioteca Digitale dell'Università degli Studi di Napoli Federico II, gestita dal CAB**.

È possibile accedere alla Biblioteca Digitale da tutte le postazioni all'interno della rete di Ateneo. Gli Utenti Istituzionali possono accedere anche da postazioni esterne.

Nei seguenti grafici sono riportati i dati relativi alle RER.

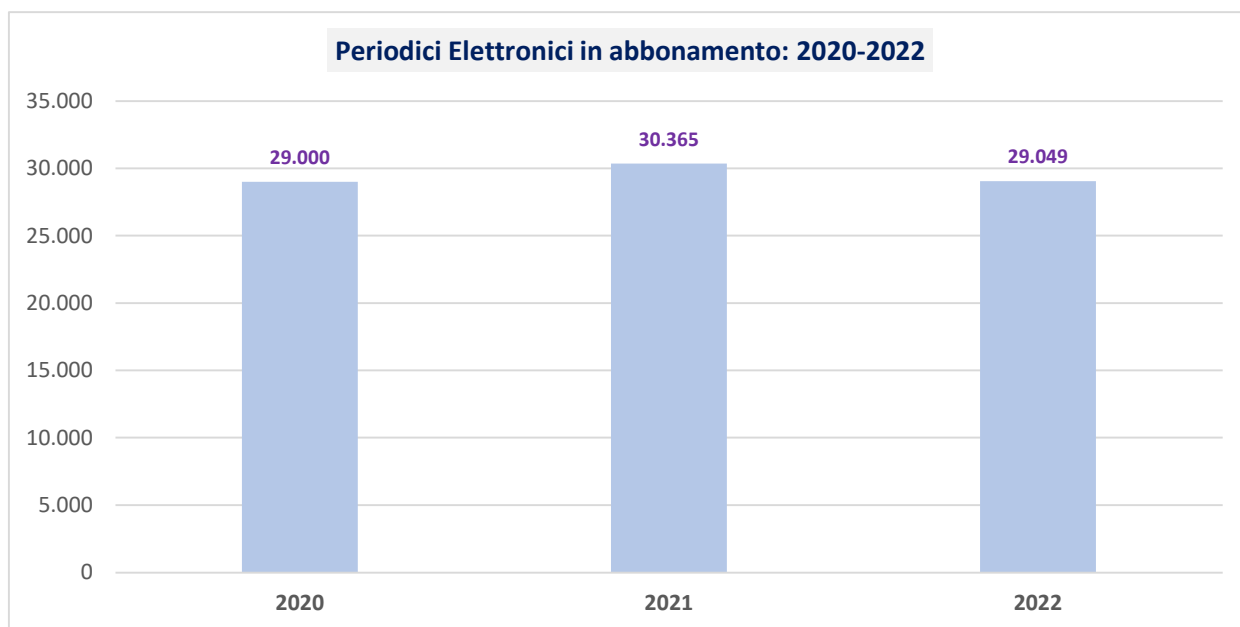


Grafico 8

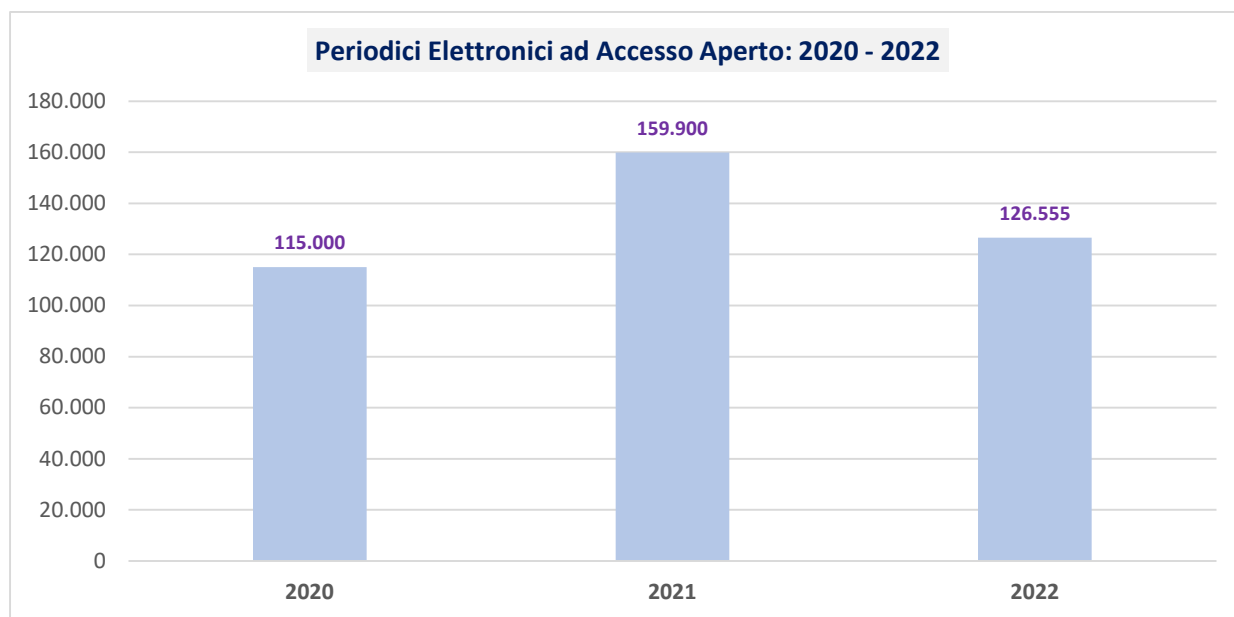


Grafico 9

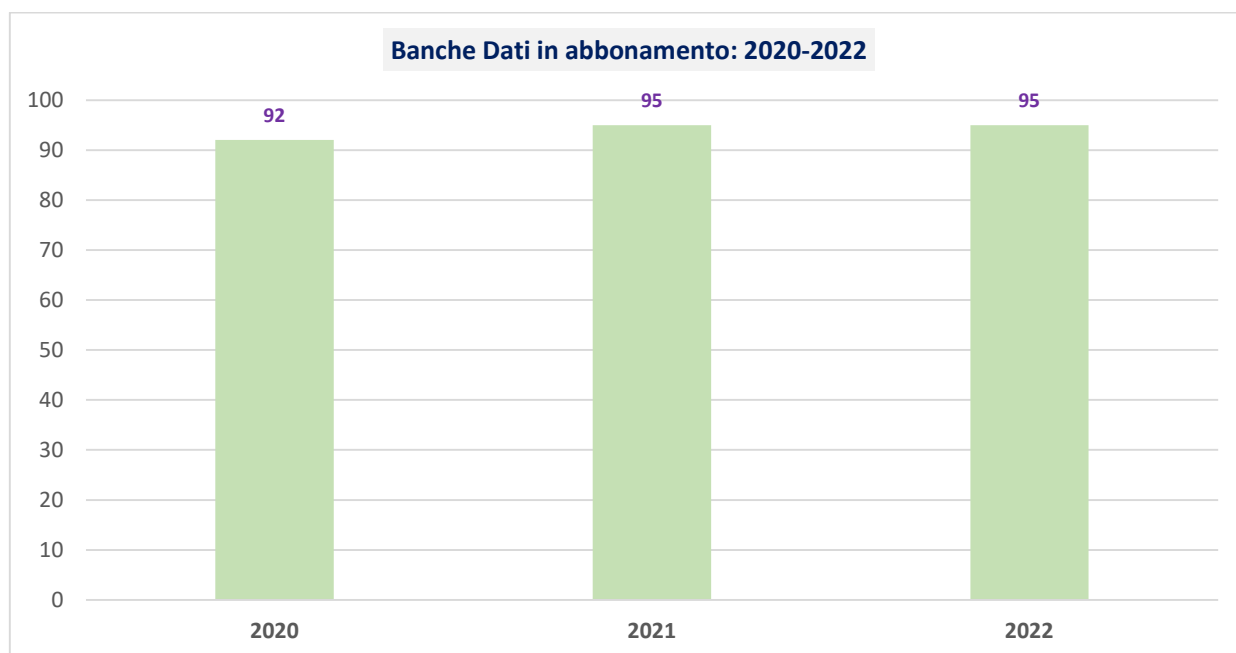


Grafico 10

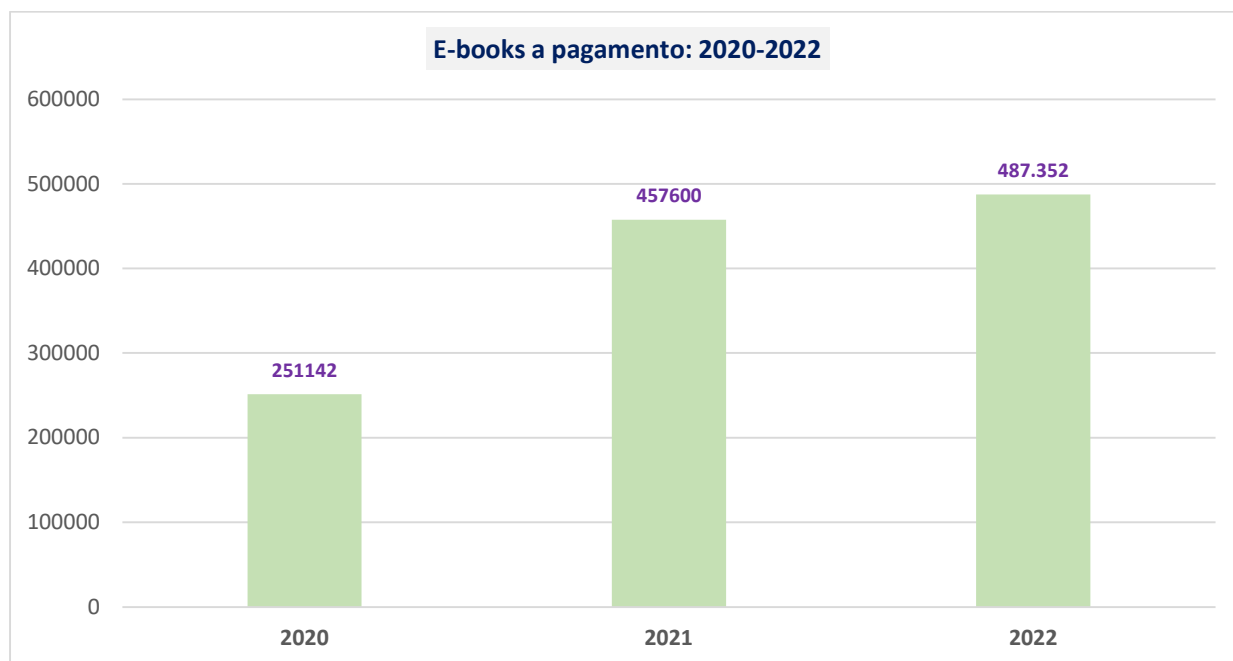


Grafico 11

L'offerta documentaria: l'editoria digitale in Open Access

L'**Open Access (OA)** o **Accesso aperto** è un movimento nato all'interno del mondo accademico con lo scopo di promuovere la più ampia disseminazione dell'informazione scientifica rendendola liberamente e pubblicamente accessibile.

Il processo di Open Access presso l'Università di Napoli "Federico II" è implementato attraverso l'utilizzo delle seguenti piattaforme informatiche:



fedOA: Archivio Aperto



SHARE Libri: Collane ad Accesso Aperto

SHARE Riviste: Periodici ad Accesso Aperto

SHARE Libri è un sistema integrato per la gestione e la pubblicazione online di collane editoriali ad Accesso Aperto con procedura di Deposito Legale delle monografie per via telematica presso le Biblioteche Nazionali.

SHARE Riviste è un sistema integrato per la gestione e la pubblicazione online di Riviste Elettroniche ad Accesso Aperto con procedura di Deposito Legale delle riviste per via telematica presso le Biblioteche Nazionali.

Nel 2022 il numero complessivo di Collane attive pubblicate sulla piattaforma Share Libri è pari a 50, mentre il numero totale di volumi pubblicati nel 2022 è pari a 75.

Il numero complessivo di Riviste pubblicate sulla piattaforma SHARE Riviste, nel 2022 è pari a 33.

Nei seguenti grafici sono riportati i dati relativi alle due piattaforme SHARE.

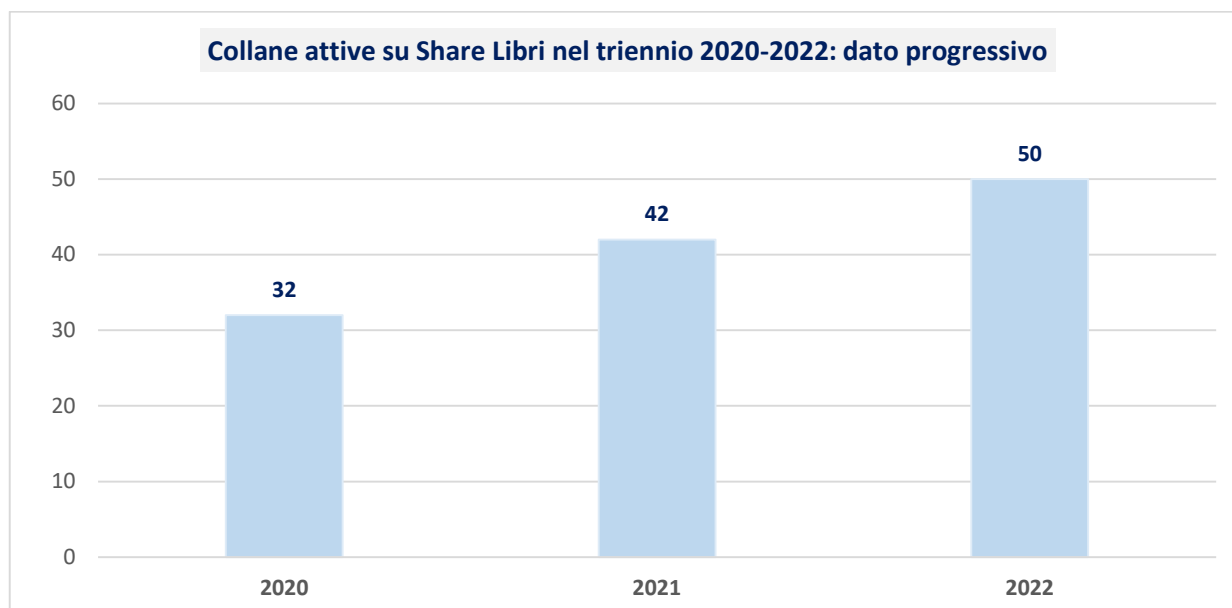


Grafico 12

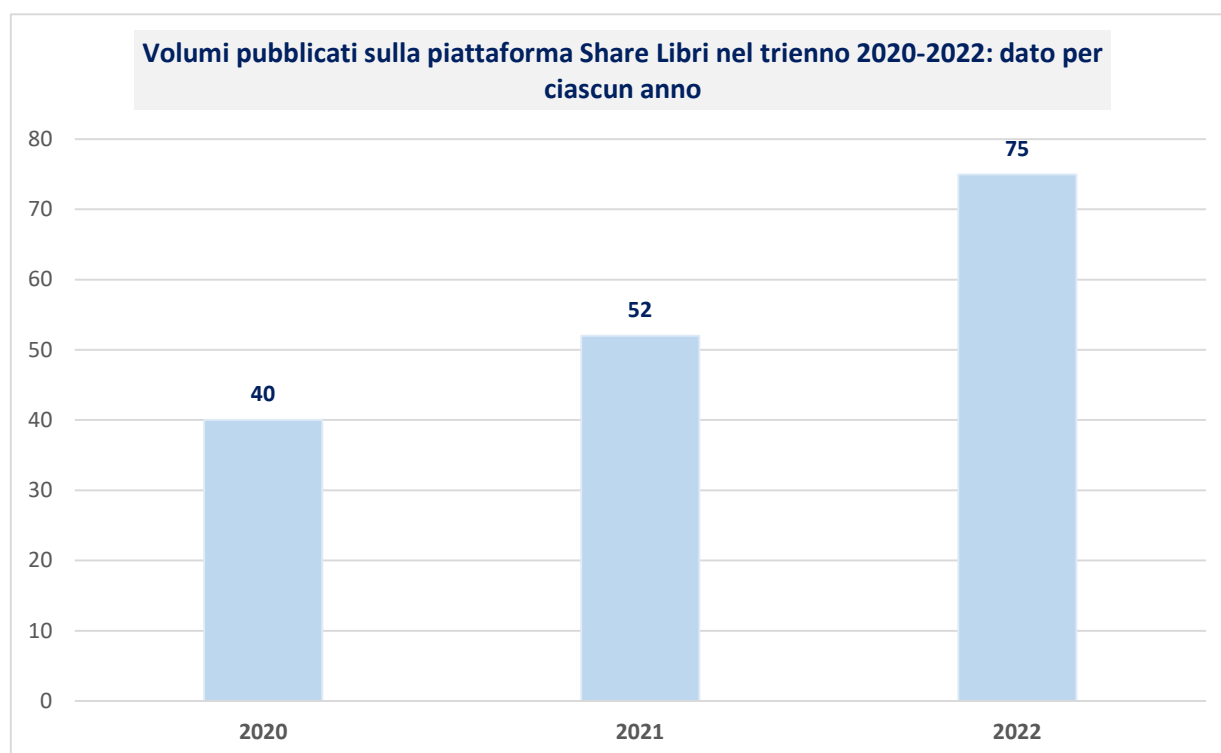


Grafico 13

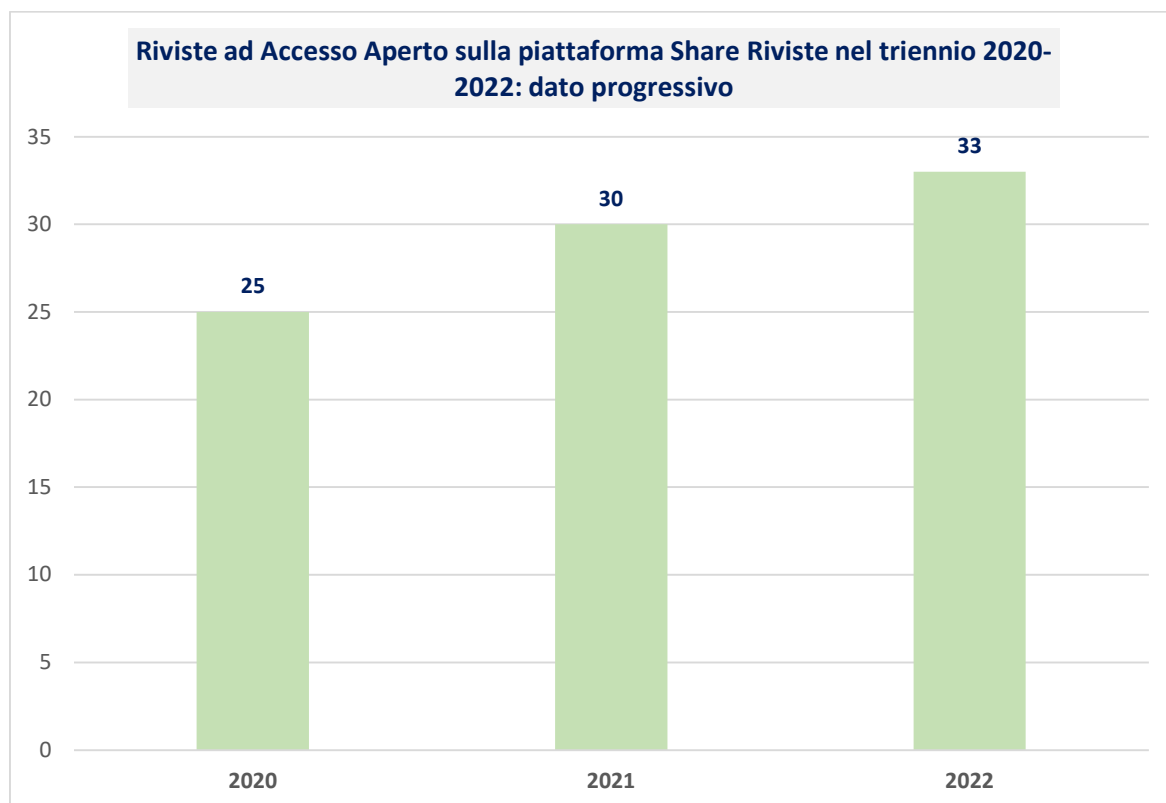


Grafico 14

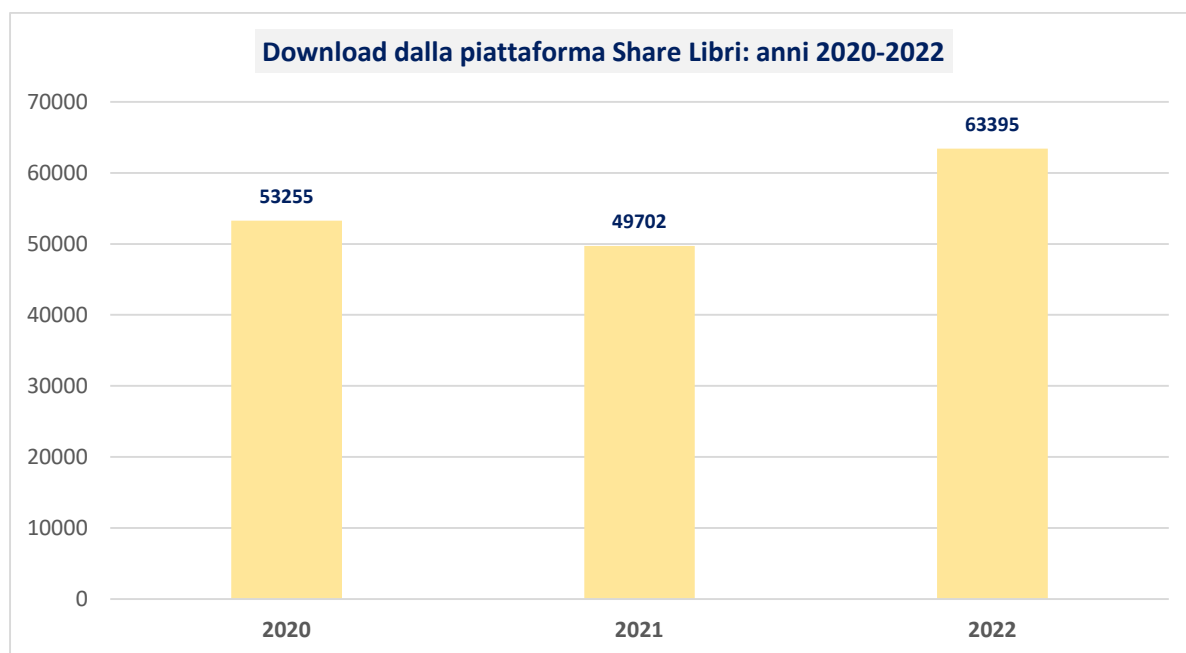


Grafico 15

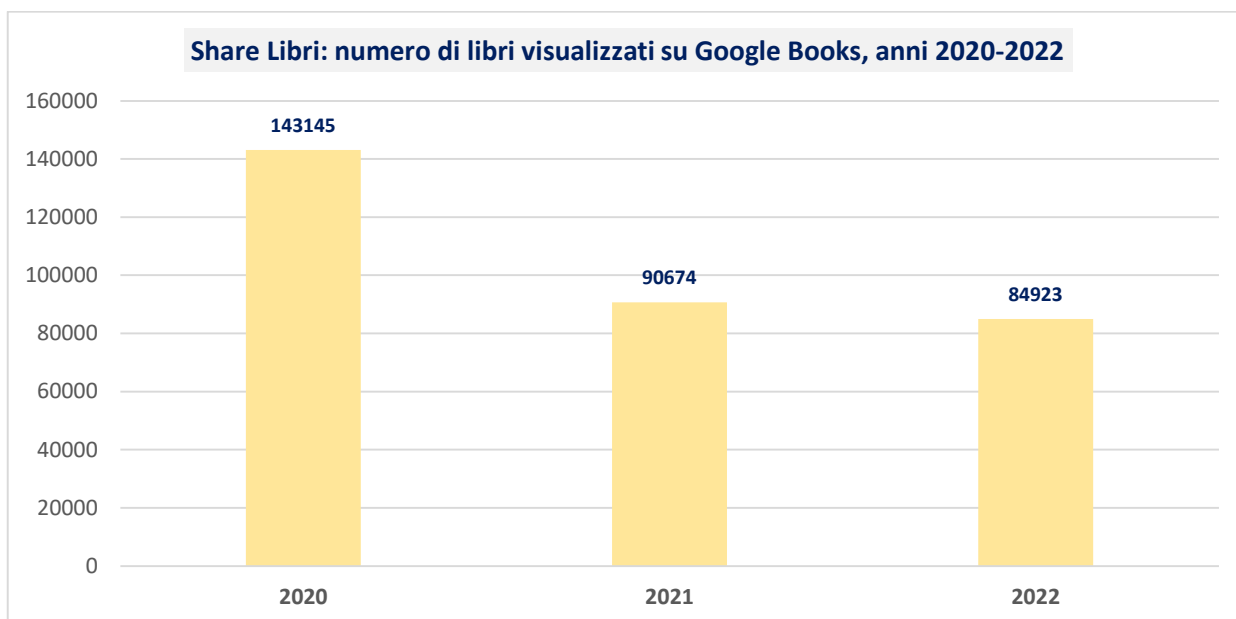


Grafico 16

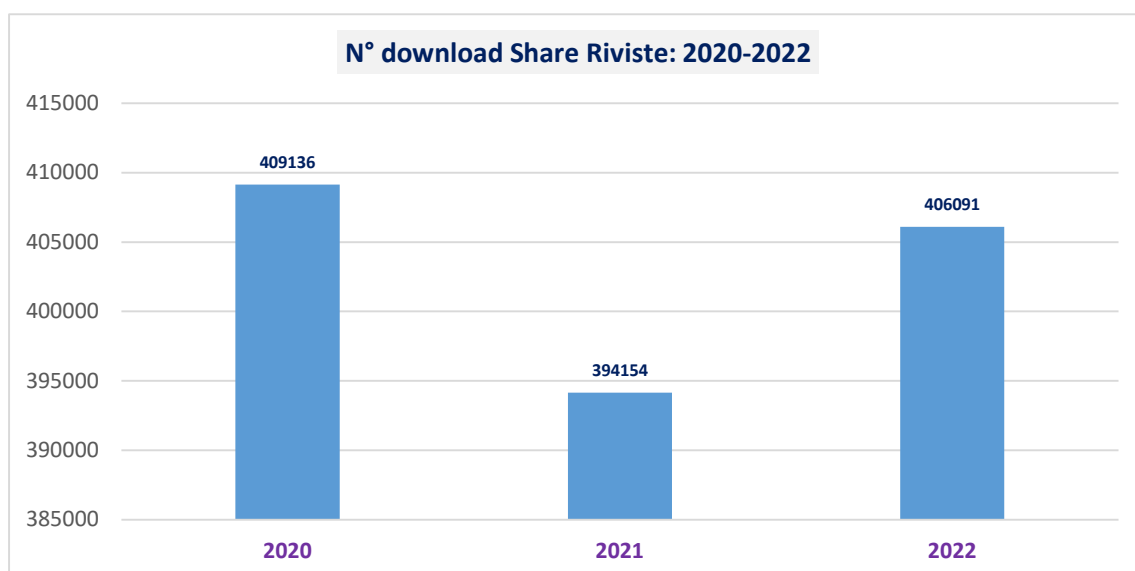


Grafico 17

L'Archivio Aperto di Ateneo: FedOA

FedOA (Federico II Open Archive) è l'archivio istituzionale dell'Università di Napoli Federico II, nato allo scopo di raccogliere, conservare e rendere pubblicamente accessibile la produzione scientifica dell'Ateneo. L'Archivio ospita i documenti in formato elettronico derivanti dall'attività di ricerca di Docenti, Ricercatori e Dottorandi dell'Ateneo. I documenti attualmente presenti su fedOA sono: articoli di riviste, monografie, pubblicazioni, rapporti tecnici, comunicazioni congressuali, tesi di dottorato.

Nella visione dell'Open Access Initiative, FedOA intende promuovere la libera diffusione in rete della produzione scientifica dei docenti e dei ricercatori dell'Ateneo in adesione alla [Dichiarazione di Messina](#) (Documento italiano a sostegno della [Dichiarazione di Berlino sull'accesso aperto alla letteratura accademica](#)). In FedOA l'Università degli Studi di Napoli archivia e rende consultabile il testo completo delle tesi di dottorato.

Il numero totale di documenti contenuti in FedOA è pari a **10.190 (dato aggiornato al 2022)**.

DOCUMENTI CONTENUTI IN FEDOA	N°
<i>Tesi di Dottorato</i>	7.400
<i>Preprint</i>	32
<i>Pubblicazione in rivista scientifica</i>	1.817
<i>Contributo a Convegno o Workshop</i>	393
<i>Monografia</i>	375
<i>Capitolo di libro</i>	159
<i>Prodotto cartografico</i>	1
<i>Brevetto</i>	5
<i>Altro</i>	8
TOTALE	10.190

Tabella 5 - La documentazione sull'archivio FedOA suddivisa per tipologie

ANNI DI PUBBLICAZIONE	N° DI DOCUMENTI in FedOA
2021 - 2022	197
2011-2020	4.103
2001-2010	5.754
1901 - 2000	52
1559 - 1900	6
Anno non specificato	78

Tabella 6: La documentazione in FedOA suddivisa per anni di pubblicazione

I Servizi offerti

Nei seguenti grafici sono riportati, rispettivamente, i dati relativi ai prestiti di libri del Sistema Bibliotecario di Ateneo e i prestiti effettuati da ciascuna Biblioteca.

Il Servizio di Prestito



Grafico 18

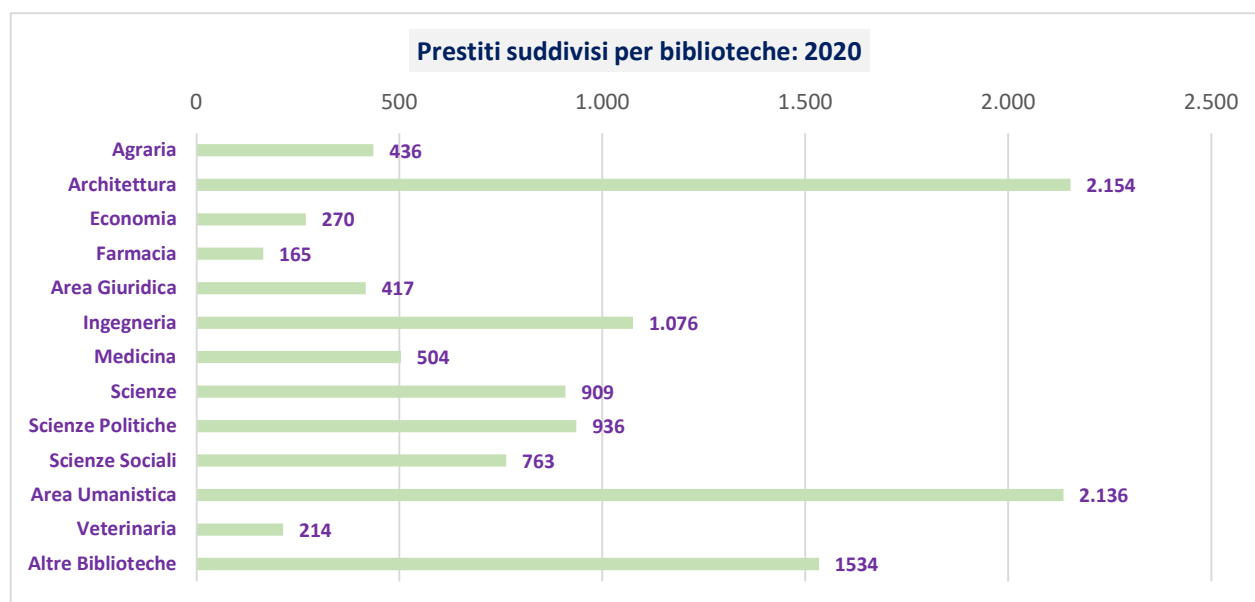


Grafico 19

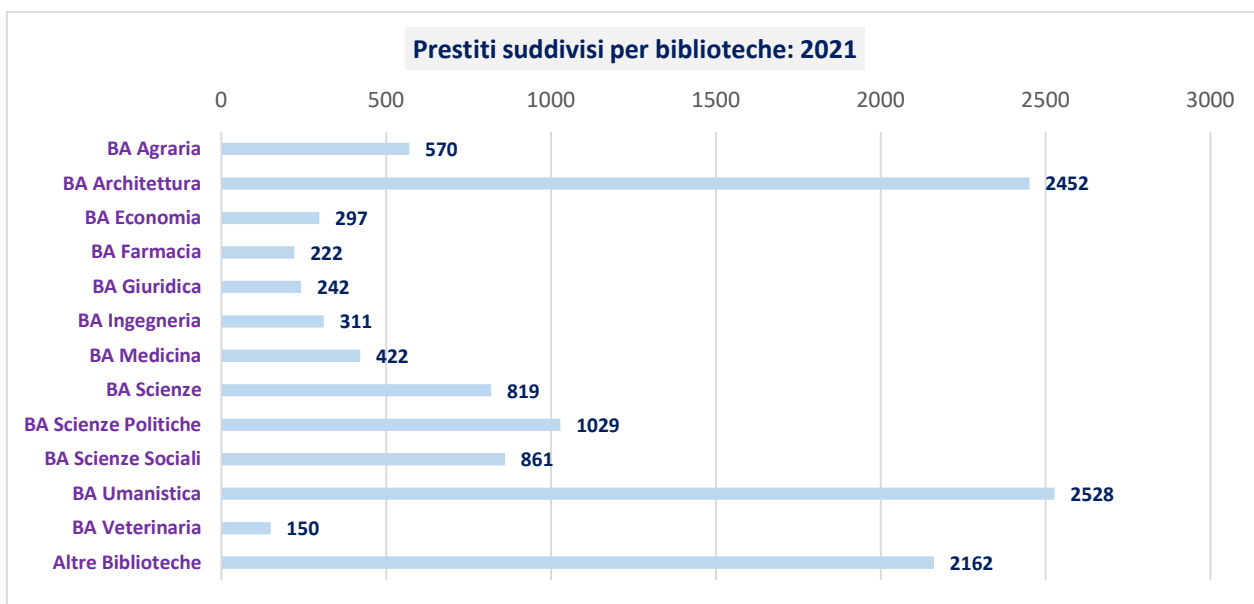


Grafico 20

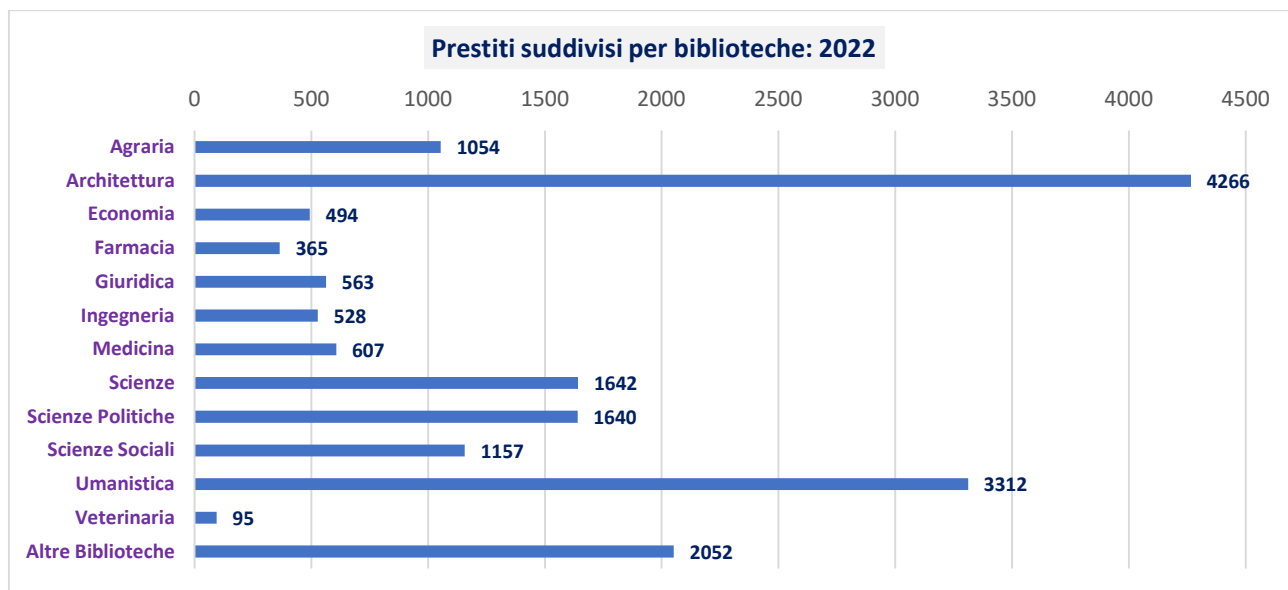


Grafico 21

Gli utenti potenziali delle Biblioteche di Area

In **Tab. 7** sono riportati i dati relativi al numero di Utenti potenziali istituzionali delle Biblioteche di Ateneo, relativi al triennio 2020-2022, con riferimento sia al personale docente che agli studenti iscritti. Tali dati sono stati forniti dal **Centro di Ateneo per i Servizi Informativi (C.S.I.)**.

Utenti potenziali istituzionali Università di Napoli "Federico II"			
Anno	Tipologia di utente	Numero	Totale annuo
2020	Docenti	2.937	79.552
	Studenti	76.615	
2021	Docenti	3.233	81.868
	Studenti	78.635	
2022	Docenti	3.244	72.232
	Studenti	68.988	

Tabella 7 – Gli utenti potenziali istituzionali Università di Napoli "Federico II"

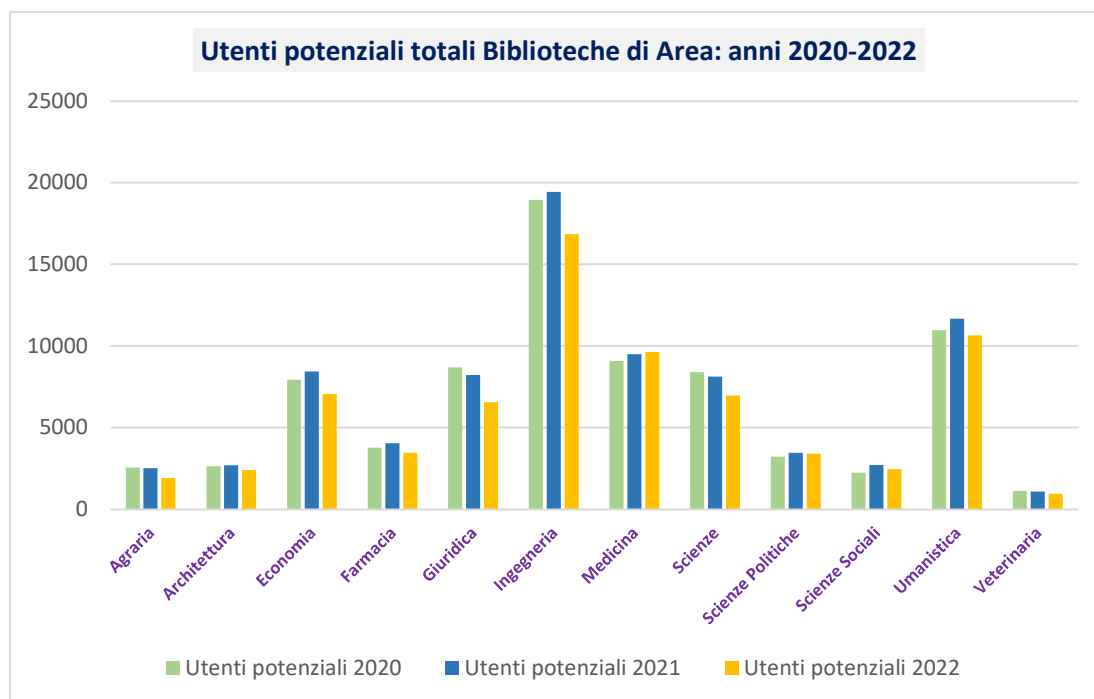


Grafico 22

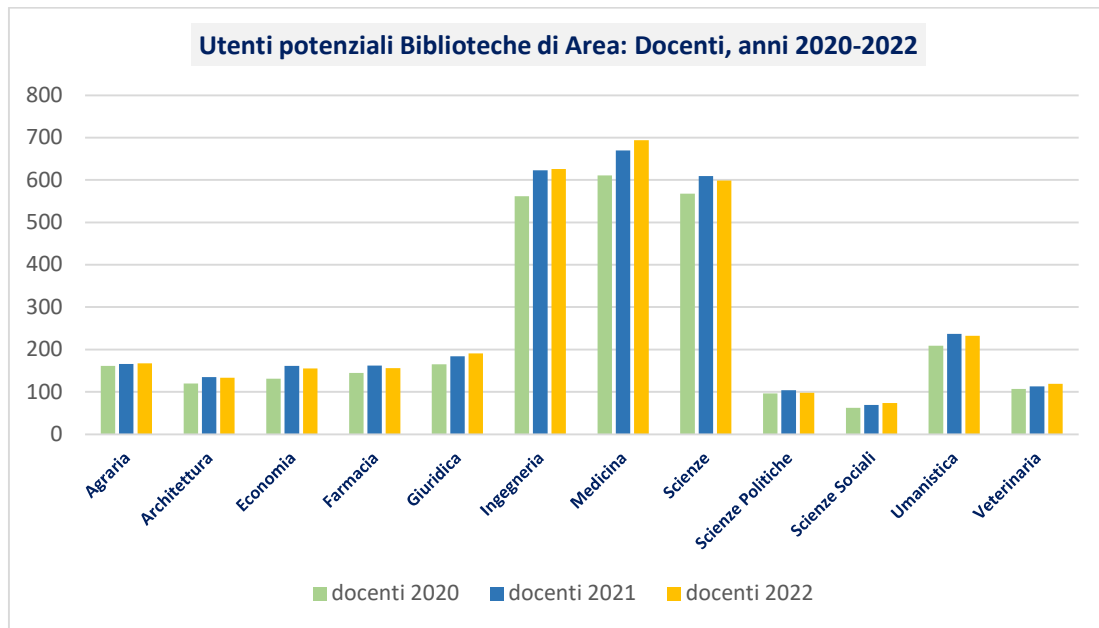


Grafico 23

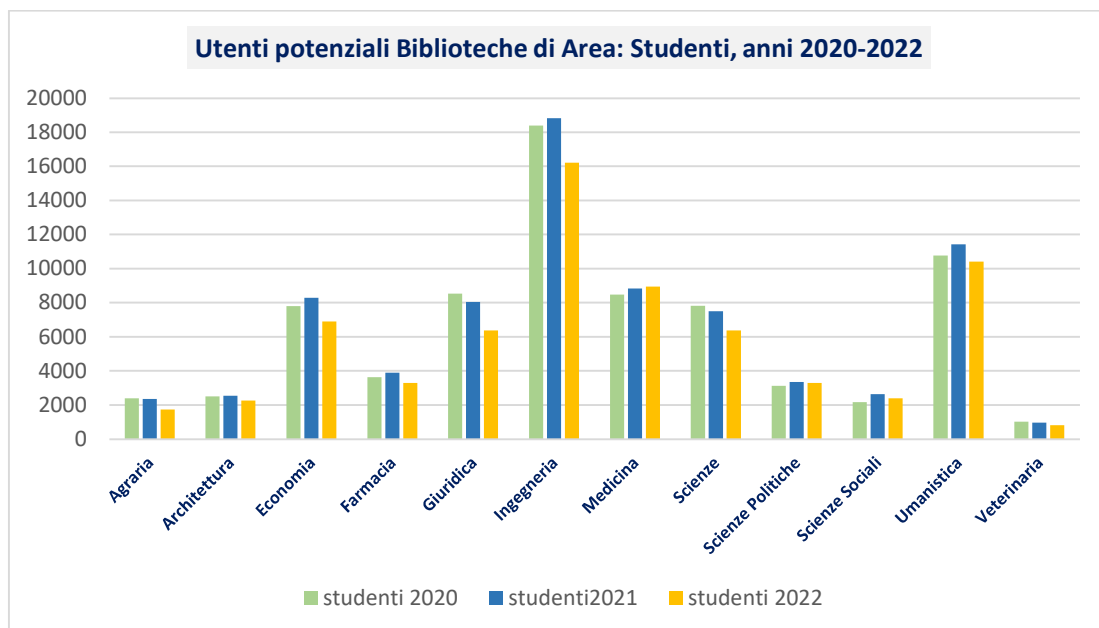


Grafico 24

Il grado di Soddisfazione dell'Utenza

A partire dal 2022 i Servizi erogati dal Centro di Ateneo per le Biblioteche sono sottoposti alle valutazioni degli Utenti. In particolare, agli Utenti è somministrato un Questionario di gradimento su piattaforma on line che consente la valutazione del Servizio in modalità anonima.

L'ultimo Report di monitoraggio risale al **31/12/2022**. La media complessiva dei punteggi ottenuti durante il periodo di monitoraggio (anno 2022) è pari a 5.72 su 6, come riportato in **Tab. 8**.

Centro di Ateneo per le Biblioteche "Roberto Pettorino": valutazione dei servizi				
Domanda	Media			nr. Tot Compilazioni pervenute al 31/12 2022
Quale/i dei seguenti canali di comunicazione a distanza ha utilizzato per rivolgersi al personale CAB- Centro di Ateneo per le Biblioteche? (possibile indicare più risposte)				100
mail: 95	95%			
pec: 2	2%			
telefono: 29	29%			Media complessiva questionario
Piattaforma Teams (solo utenti interni): 14	14%			5,72
altro: 1	1%			
facilità di contattare il personale dell'Ufficio tramite i diversi canali di comunicazione	5,76	n.4 "Non so"		
cortesia del personale	5,93			
chiarezza e completezza delle informazioni ricevute dal personale contattato	5,88			
adeguatezza dei tempi di attesa per ricevere informazioni	5,88	n.2 "Non so"		
Ha consultato il sito web del Centro di Ateneo per le Biblioteche per reperire informazioni sui servizi o sulla Struttura?				
SI: 72	72%			
NO: 42	42%			
facilità di reperire sul sito le informazioni sui servizi	5,38	n.2 "Non so"		
chiarezza delle informazioni presenti sul sito	5,48	n.2 "Non so"		
facilità di reperire sul sito i recapiti del personale della struttura da contattare e gli orari di apertura al pubblico	5,73	n.4 "Non so"		

Tabella 8 – Valutazione dei servizi erogati dal CAB

Dati riepilogativi

Si riportano di seguito alcuni dati riepilogativi riguardanti il **Sistema delle Biblioteche dell'Università di Napoli "Federico II"**, con un particolare approfondimento sulle Biblioteche di Area.

DATI INFRASTRUTTURALI

- IL SISTEMA DELLE BIBLIOTECHE DELL'UNIVERSITÀ DI NAPOLI "FEDERICO II" COMPRENDE **12** BIBLIOTECHE DI AREA, **1** BIBLIOTECA DI CENTRO E **26** BIBLIOTECHE DI DIPARTIMENTO PER UN TOTALE DI **39** BIBLIOTECHE.
- LA SUPERFICIE TOTALE ESPRESSA IN MQ DELLE BIBLIOTECHE DI AREA AD OGGI È PARI A **22.086**.
- I METRI LINEARI TOTALI DI SCAFFALATURA SONO PARI A **36.408**, DEI QUALI **11.410** SONO ACCESSIBILI AL PUBBLICO.

L'OFFERTA DOCUMENTARIA: IL PATRIMONIO FISICO

- IL PATRIMONIO DELLE BIBLIOTECHE DELL'UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI "FEDERICO II" AMMONTA A **OLTRE DUE MILIONI DI VOLUMI E 21.000 PERIODICI**;
- IL NUMERO DI VOLUMI POSSEDUTI E PRESENTI IN CATALOGO NEL 2022 È PARI A **1.667.756**.

L'OFFERTA DOCUMENTARIA: LE RISORSE ELETTRONICHE REMOTE

- NEL 2022 IL NUMERO DI PERIODICI ELETTRONICI IN ABBONAMENTO È PARI A **29.049**, IL NUMERO DI PERIODICI ELETTRONICI AD ACCESSO APERTO È PARI A **126.555**, MENTRE IL NUMERO DI BANCHE DATI IN ABBONAMENTO E IL NUMERO DI E-BOOKS A PAGAMENTO SONO RISPETTIVAMENTE **95** E **487.352**.

L'OFFERTA DOCUMENTARIA: L'EDITORIA DIGITALE IN OPEN ACCESS E L'ARCHIVIO APERTO DI ATENEEO

- IL NUMERO COMPLESSIVO DI COLLANE ATTIVE PUBBLICATE SULLA PIATTAFORMA SHARE LIBRI È PARI A **50** (DATO RIFERITO AL 2022), MENTRE IL NUMERO TOTALE DI VOLUMI PUBBLICATI NEL TRIENNIO DI RIFERIMENTO È PARI A **167**;
- IL NUMERO COMPLESSIVO DI RIVISTE PUBBLICATE SULLA PIATTAFORMA SHARE RIVISTE È PARI A **33**.
- IL NUMERO TOTALE DI DOCUMENTI CONTENUTI IN FEDOA È PARI A **10.190**.

LA DOMANDA DEGLI UTENTI

- NEL 2022 IL NUMERO COMPLESSIVO DI UTENTI POTENZIALI DELLE BIBLIOTECHE DI AREA È PARI A **72.232**, DI CUI **68.988** SONO STUDENTI.